

Das Chamäleon Berlin sucht zum nächstmöglichen Termin eine Leitung Theaterkasse & Kartenvertrieb. Das Anstellungsverhältnis ist als Vollzeitstelle mit 40 Wochenstunden angelegt.

Das Chamäleon Berlin ist Kreativstätte, Netzwerkpartnerin und Bühne für zeitgenössischen Zirkus. Seit unserer Gründung 2004 sind wir Schaufenster für aktuelle künstlerische Positionen der internationalen Zirkusszene und haben uns im Laufe der Jahre zu einem bedeutenden Produktionsort und Kreativpartner entwickelt. Wir sehen unsere Aufgabe darin, Zirkusschaffende in ihrer künstlerischen Arbeit zu unterstützen, die nachhaltige Entwicklung dieser Kunstform zu fördern und zeitgenössischen Zirkus einem breiten Publikum vorzustellen.

Ihre Aufgaben:

- Hauptverantwortung für einen reibungslosen Ablauf des Tagesgeschäftes im Kassenbereich
- Aktive, emphatische und motivierende Führung des Kassenteams
- Schulung der Mitarbeitenden und Weiterentwicklung des Theaterkassenbereichs
- Eigenständige Durchführung von Individual- und Gruppenbuchungen im Ticketsystem CTS Eventim Inhouse
- Führung von telefonischen Verkaufsgesprächen sowie Angebotserstellung per E-Mail für unseren internationalen Gästekreis
- Übernahme von punktuellen Schichten an der Theaterkasse
- Verantwortung für die Kontrolle der Kassenabrechnungen, das Mahnwesen und die Verarbeitung der Bareinnahmen
- Professionelle Betreuung unserer Bestands- und Neukund*innen mit einem Höchstmaß an Servicequalität und Ergebnisorientierung
- Systematische Pflege des CRM-Systems sowie Aufbereiten von Verteilern und Mailinglisten mit stetiger Weiterentwicklung der Auswertungsqualität
- Mitarbeit bei der Planung, Vorbereitung und Durchführung von Verkaufsaktivitäten, Messen und Roadshows
- Akquise und Potenzialanalyse von neuen Wiederverkäufer*innen, Vertriebspartner*innen und Firmenkund*innen
- Bemusterung von Partner*innen und Prüfung auf Aktualität der Ausschreibungen
- Durchführung von postalischen, digitalen Mailings und Verkaufsaktionen
- Steigerung der Auslastung durch gezielten und wirtschaftlichen Einsatz von auslastungsfördernden Maßnahmen
- Planung, Organisation, Vor- und Nachbereitung von Kund*innenterminen
- Betreuung von Kund:*innen und Gruppen im Abendgeschäft
- Aktive Mitarbeit im Vertriebsbereich in enger Zusammenarbeit mit der Betriebsleitung
- Enge Zusammenarbeit und Vertretung der Reservierungsleitung

Wir wünschen uns eine Teamverstärkung, die/der folgenden Eigenschaften mitbringt:

- Eine hohe Affinität für den Kulturbereich und Interesse an Bühnenkunst
- Solide, emphatische Mitarbeiter*innenführung
- Ein hohes Maß an Qualitätsbewusstsein, Genauigkeit und die Fähigkeit abteilungsübergreifend zu denken
- Bestenfalls Erfahrung mit dem Ticketsystem CTS Eventim Inhouse
- Selbstbewusstes Auftreten, gute Umgangsformen und ein Höchstmaß an Serviceorientierung
- Erste Vertriebskenntnisse und Lust am Verkaufen
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und eine freundliche, zuvorkommende Art
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift und fundierte Erfahrung im Umgang mit MS Office
- Bereitschaft zu Abend-, Wochenend- und Feiertagsarbeit

Was wir Ihnen bieten:

- eine verantwortungsvolle Position mit viel Raum für die eigene Gestaltung der Abteilung
- eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem spannenden, kreativen Arbeitsumfeld und viel Raum für eigene Ideen.
- die Möglichkeit zu tageweisem Arbeiten aus dem Home-Office (einmal wöchentlich).
- eine angemessene Vergütung mit attraktiven Zusatzleistungen sowie Gesundheits- und Weiterbildungsangeboten.
- eine besonders offene und aufrichtige Unternehmenskultur, verpflichtet dem Verhaltenskodex des Deutschen Bühnenvereins.

Wenn Sie Teil unseres Teams werden möchten und Lust auf eine spannende, vielseitige Position in unserem Theater haben, freuen wir uns von Ihnen zu hören! **Bitte schicken Sie Ihre Bewerbung ausschließlich per Mail und als eine zusammenhängende pdf-Datei an:**

Chamäleon Berlin gGmbH
Andreas Cyriax, Betriebsleiter Spielstätte
Email: cyriax@chamaeleonberlin.com

Bitte fügen Sie Ihrem Anschreiben auch Angaben zu Ihren Gehaltsvorstellungen und Ihrem frühestmöglichen Eintrittsdatum bei. Bei Rückfragen steht Ihnen Herr Cyriax unter o.g. Mailadresse oder per Telefon: +49 (0)30 / 4000 59 25 zur Verfügung.

Hinweis: Das Chamäleon berücksichtigt die Gleichstellung von allen Menschen nach Maßgabe des Landesgleichstellungsgesetzes. Die Bewerbungen von Frauen, People of Color sowie Menschen mit Migrationshintergrund sind ausdrücklich erwünscht. Menschen mit anerkannter Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

CHA MÄL EON

Es ist stets unser Ziel, die Gleichstellung aller Menschen aktiv zu fördern und wir begrüßen daher die Bewerbungen von Allen, unabhängig von Geschlecht, der ethnischen Herkunft, einer rassistischen und antisemitischen Zuschreibung, der Religion und Weltanschauung, einer Behinderung, einer chronischen Erkrankung, des Lebensalters, der Sprache, der sexuellen und geschlechtlichen Identität sowie des sozialen Status.