

## § 1 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen Ihnen als Kunde und der Chamäleon Berlin gGmbH (im Folgenden Chamäleon) im Zusammenhang mit dem Erwerb und der Durchführung einer Kartenbuchung. Sie sind Bestandteil des Vertrages, der durch den Erwerb von Eintrittskarten sowie die Einlösung von Gutscheinen geschlossen wird. Anderslautende Geschäftsbedingungen gelten nicht.
2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können in ihrer aktuellen Fassung über unsere Website [www.chamaeleonberlin.com/de/agb](http://www.chamaeleonberlin.com/de/agb) abgerufen, gespeichert und ausgedruckt werden.

## § 2 Spielpläne, Anfangszeiten, Anpassungsrecht

1. Die aktuellen Spielpläne mit den Anfangszeiten sind aus den offiziellen Veröffentlichungen des Chamäleons ersichtlich.
2. Das Chamäleon behält sich vor, den Spielplan und die Besetzung zu ändern, wenn künstlerische, technische oder organisatorische Gründe dies erfordern.

## § 3 Preise

1. Das Chamäleon veröffentlicht die jeweils gültigen Eintrittspreise an der Kasse und auf seiner Internetseite.
2. Alle angegebenen Preise beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer und verstehen sich zzgl. etwaiger Versandkosten sowie sonstiger Gebühren, etwa für die Abholung, Bearbeitung oder für bestimmte Zahlungsarten.

## § 4 Ermäßigungen

1. Personen mit Schwerbehinderung, Kindern bis 12 Jahre, Rentner\*innen, Schüler\*innen, Student\*innen, Erwerbslose, Personen mit Berechtigungsnachweis Berlin-Ticket S oder berlinpass-BuT, Auszubildende, freiwilligen Wehrdienst Leistende und Teilnehmer am Bundesfreiwilligendienst bis zum vollendeten 30. Lebensjahr gewähren wir Ermäßigungen auf den Normalpreis. Pro Person und Berechtigungsausweis wird je Veranstaltung nur eine ermäßigte Karte verkauft. Keine Ermäßigungen werden gewährt für 18 Uhr und 20 Uhr Vorstellungen an Samstagen und an Feiertagen sowie für Premieren, Sonder- und Fremdveranstaltungen, Silvester-Vorstellungen.
2. Gruppen (ab 15 Personen) und/oder Schülergruppen in Begleitung einer Aufsicht führenden Lehrkraft gewähren wir - vorbehaltlich der Verfügbarkeit - ermäßigte Eintrittskarten.
3. Mitgliedern des Chamäleon Clubs gewähren wir Ermäßigungen entsprechend ihrer Mitgliedschaftskategorie.
4. Bei der Abholung der Karten bzw. beim Einlass sind die zur Ermäßigung berechtigenden Nachweise für jede ermäßigte Karte vorzulegen. Der Zutritt zu Veranstaltungen mit ermäßigten Karten wird nur gewährt in Verbindung mit einem zur Ermäßigung berechtigenden Nachweis. Eine Kombination mehrerer Ermäßigungen ist nicht möglich. Die Ermäßigungen beziehen sich nicht auf etwaige Gebühren.

## § 5 Online-Kauf

1. Der Online-Ticketkauf für eine Veranstaltung kann, ebenso wie der Erwerb weiterer Leistungen, über den vom Chamäleon unter [www.chamaeleonberlin.com](http://www.chamaeleonberlin.com) abrufbaren Webshop erfolgen.
2. Während des Bestellvorgangs sind Sie verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu Ihrer Person zu machen. Sie haben dort die Möglichkeit nach Auswahl der Veranstaltung, Ausfüllen des Bestellformulars und Auswahl der gewünschten Anzahl der entsprechenden Plätze den Button „Jetzt kaufen“ zu klicken. Mit dem Klicken auf den Button „Jetzt kaufen“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum kostenpflichtigen Erwerb der ausgewählten Karten gegenüber dem Chamäleon ab.
3. Die Kunden erhalten eine automatisierte Bestätigung per E-Mail, dass ihr Angebot eingegangen ist. Diese E-Mail stellt noch keine Annahme des Angebots im Sinne von Absatz 2 dar.
4. Ein Vertrag über den Erwerb der ausgewählten Eintrittskarten, die zur Teilnahme an der ausgewählten Veranstaltung berechtigen oder weiterer Leistungen, kommt erst mit der Annahme dieses Angebotes durch das Chamäleon zu Stande. Die Annahme erfolgt durch eine Annahmestätigung per E-Mail oder Post, durch Übersendung der Eintrittskarten / gekauften Ware oder Mitteilung, wann und wo die Eintrittskarten abgeholt werden können.

## § 6 Telefonische und schriftliche Anfragen sowie Reservierungsanfragen

1. Telefonische und schriftliche (per Brief, Fax, oder E-Mail) Anfragen stellen lediglich eine Bitte an uns dar, Ihnen ein konkretes Angebot zu machen (invitatio ad offerendum). Je nach Verfügbarkeit übersenden wir Ihnen ein zeitlich befristetes Angebot (§ 148 BGB) mit den möglichen Zahlungsarten. Ist keine zeitliche Befristung im Angebot festgelegt, kann das Angebot nur innerhalb von 10 Tagen angenommen werden. Wenn Sie das Angebot in der vorgegebenen Zeit annehmen, kommt ein wirksamer Vertrag zwischen Ihnen und dem Chamäleon zustande. Je nach Zeitpunkt der Anfrage kann das Chamäleon zusätzlich eine bestimmte Zahlungsart und Zahlungsfrist zur Voraussetzung des Vertragsschlusses machen. Nach Ablauf des zeitlich befristeten Angebots, ist das Chamäleon an das Angebot nicht mehr gebunden.
2. Rechnungen ohne eine konkrete Zahlungsfrist sind innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungszugang zu bezahlen. Soweit dieses Zahlungsziel hinter dem Veranstaltungsdatum liegt, muss die Zahlung zum Vortag des Veranstaltungsdatums beim Chamäleon eingegangen sein
3. Kann das Chamäleon bis zum Ende der Zahlungsfrist keinen Zahlungseingang verzeichnen, so ist das Chamäleon zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

## § 7 Eintrittskarten, Leistungszugang

1. Der gewerbliche Weiterverkauf von Karten des Chamäleons ist untersagt, wenn dies nicht ausdrücklich anders schriftlich vereinbart wurde.

2. Bereits bezahlte Karten können auf Wunsch an die von Ihnen benannte Adresse versandt werden. Kosten und Gefahr des Versandes tragen Sie. Insbesondere steht das Chamäleon nicht für falsche Adressangaben des Kunden ein.
3. Die Eintrittskarte berechtigt zum einmaligen Einlass zu einer Vorstellung. Der Einlass wird nur bis kurz vor dem Beginn der Vorstellung und danach – wenn vorgesehen – in einer Pause gewährt. Zugang zu einer Veranstaltung erfolgt nur bei Vorlage einer gültigen Eintrittskarte in digitaler oder physischer Form. Ein Anspruch auf Zutritt während der laufenden Vorstellung besteht nicht. Bei Verlust der Eintrittskarte erfolgt kein Ersatz oder Erstattung.
2. Bis zu drei Tage vor dem Tag der Veranstaltung, besteht die Möglichkeit gekaufte Karten in drei Jahre gültige Gutscheine mit einem entsprechenden Wert umzuwandeln oder auf eine andere, gleichwertige Veranstaltung umzubuchen.
3. Nimmt das Chamäleon eine Spielplan- oder Besetzungsänderung nach § 2 Absatz 2 vor oder tritt eine solche Änderung ohne aktives Tätigwerden des Chamäleons ein, nachdem Sie bereits eine Karte für die geänderte Veranstaltung erworben haben, steht Ihnen kein Rücktrittsrecht zu, wenn die Änderung nicht dazu führt, dass die Veranstaltung nicht nur unerheblichen funktionell oder ästhetisch beeinträchtigt wird. Keine Beeinträchtigung liegt insbesondere aber nicht abschließend vor, wenn Darstellende ausfallen und durch ebenso geeignete Darstellende ersetzt werden, die Veranstaltung weniger als eine halbe Stunde vor- oder weniger als eine Stunde nach hinten verlegt wird, eine Veranstaltung (oder ein Programmteil) geringfügig gekürzt oder eine Veranstaltung aus künstlerischen Aspekten abgewandelt wird.

### § 8 Gruppenbuchung sowie Verantwortung und Haftung bei Gruppenbuchungen

1. Die Gruppenbuchung nach § 4 Absatz 2 gewährt dem Kunden einen Anspruch auf den Einlass der Gruppe nach § 7 Absatz 3. Zu diesem Zweck soll sich die Gruppe vor Vorstellungsbeginn sammeln und gemeinsam den Einlassprozess durchlaufen.
2. Für eine Gruppenbuchung (z.B. eine Schulklasse/Firmengruppen) kann bei dem Chamäleon eine telefonische oder schriftliche (per Brief, Fax, oder E-Mail) unverbindliche Buchungsanfrage gestellt werden (Kartenanfrage).
3. § 6 gilt entsprechend, mit der Maßgabe, dass Vertragspartner der Kunde wird, der die Gruppenbuchung in seinem Namen durchführt.
4. Der Vertragspartner stellt sicher, dass die Teilnehmer seiner Gruppenbuchung die sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergebenden Verhaltensregeln sowie etwaige Verhaltensregeln vor Ort kennen und befolgen.
5. Der Vertragspartner haftet gegenüber dem Chamäleon für alle Schäden, die durch ihn oder Teilnehmer seiner Gruppenbuchung schuldhaft verursacht werden.

### § 9 Kartenrücknahme, Rücktrittsrecht

1. Die Rücknahme verkaufter Karten gegen Kartenpreiserstattung ist grundsätzlich ausgeschlossen.

4. Bei einer Veranstaltungsabsage durch das Chamäleon haben Sie die Möglichkeit, sich das Geld erstatten zu lassen, Ihre Karte(n) für einen etwaigen Ersatztermin zu behalten oder sich einen Gutschein in Höhe des Eintrittspreises ausstellen zu lassen.
5. Die gesetzlichen Rücktrittsrechte bleiben unberührt.

### § 10 Widerrufsrecht

Sind Sie Verbraucher steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, über das wir Sie im Folgenden informieren. Verbraucher ist, wer ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

Das Widerrufsrecht steht Ihnen gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB nicht zu bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht, wie etwa beim Erwerb von Eintrittskarten für unsere Veranstaltungen.

#### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Chamäleon Berlin gGmbH  
Rosenthaler Straße 40/41, 10178 Berlin  
Tel.: +49 (0)30 4000 59 39, Fax: +49 (0)30 4000 59 55, E Mail-Adresse: info@chamaeleonberlin.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An  
Chamäleon Berlin gGmbH  
Rosenthaler Straße 40/41  
10178 Berlin  
Tel.: +49 (0)30 4000 59 39  
Fax: +49 (0)30 4000 59 55  
E Mail-Adresse: info@chamaeleonberlin.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- 
- Name des /der Verbraucher(s)
- 
- Anschrift des /der Verbraucher(s)
- 
- Unterschrift des /der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) / Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

Ende der Widerrufsbelehrung

## § 11 Gutscheine

1. Gutscheine können nur für die Leistungen eingelöst werden, zu denen sie ausdrücklich berechtigen. Gutscheine, die Sie bei uns käuflich erworben haben, können für Chamäleon- und gastronomische Leistungen bei uns eingesetzt werden. Eine Auszahlung des Gutscheinbetrages ist grundsätzlich nicht möglich. Bestehendes Guthaben wird nicht verzinst. Der Restwert eines Gutscheines wird Ihnen in Form eines neuen, über den Restbetrag lautenden Gutscheins, erstattet, außer es handelt sich um einen Promotions-Gutschein, der also nicht käuflich bei uns erworben wurde – sondern bei einem unserer Partner. In diesem Fall verfällt ein nicht in Anspruch genommener Restwert.
2. Ein Gutschein berechtigt nicht zum Zugang zu einer bestimmten Vorstellung. Das Chamäleon löst die Gutscheine ausschließlich nach Verfügbarkeit der Vorstellungen ein.
3. Unsere Gutscheine haben eine Gültigkeit von 3 Jahren ab Ausstellungsdatum, es sei denn der Gutschein enthält eine andere Gültigkeitsdauer.
4. Gutscheine sind übertragbar. Wir können mit befreiender Wirkung an den Inhaber des Geschenkgutscheins leisten. Dies gilt nicht soweit wir Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des\*der jeweiligen Inhaber\*in haben.
5. Für Gutscheine gelten §§ 5, 6 und 7 entsprechend.

## § 12 Störende Gegenstände, Garderobe

1. Das Chamäleon bietet eine kostenfreie Garderobe an. Gegenstände oder Garderobe können dort gegen Erhalt einer Garderobenmarke abgegeben werden.
2. Garderobe oder Gegenstände, die geeignet sind den Veranstaltungsablauf zu stören, wie z.B. Taschen größer als ein DIN4 Blatt, müssen vor Beginn der Vorstellung bei der Garderobe zu Aufbewahrung abgegeben werden.
3. Die Herausgabe der aufbewahrten Gegenstände erfolgt nur gegen Vorlage der Garderobenmarke.
4. Vertauschte, beschädigte und verlustige Garderobegenstände sowie der Verlust der Garderobenmarke sind dem Chamäleon unverzüglich am Tag der Veranstaltung zu melden. In diesem Fall erstellen wir eine Schadensmeldung. Dieses Dokument dient Ihnen und uns im Fall des Verlustes als Nachweis und für die weitere Bearbeitung. Die weitere Bearbeitung erfolgt umgehend durch das Chamäleon.

## § 13 Bild- und Tonaufnahmen

1. Bild- und/oder Tonaufnahmen jeglicher Art sind Ihnen im Chamäleon, insbesondere während der Veranstaltung grundsätzlich untersagt.
2. Das Chamäleon kann während der Veranstaltung Bild-, Video- und/oder Tonaufnahmen anfertigen. Diese Aufnahmen dienen der Qualitätssicherung und werden ausschließlich intern und zu diesem Zweck verwendet. Das Chamäleon achtet bei der Verwertung der Aufnahmen darauf, Ihre Persönlichkeitsrechte nicht zu verletzen.

## § 14 Haftung

1. Das Chamäleon haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet das Chamäleon nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Personen.
2. Das Chamäleon haftet bei leichter Fahrlässigkeit auch bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), also solcher Pflichten, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall ist der Haftungsumfang auf den typischerweise eintretenden, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit besteht ebenfalls keine Haftung für mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden oder entgangenen Gewinn. Die Haftungsbeschränkung gilt auch im Falle des Verschuldens eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Chamäleons.
3. Unbeschadet der Absätze 1 und 2 übernimmt das Chamäleon keine Haftung für den Verlust oder die Beschädigung von bei der Garderobe abgegebenen Gegenständen oder Garderobe, soweit diese nicht nach § 12 Absatz 2 abgegeben werden müssen.

## § 15 Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1. Wir behalten uns das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern und anzupassen.
2. Änderungen oder Ergänzungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Ihnen spätestens zwei Wochen vor ihrem Wirksamwerden per E-Mail angekündigt, ohne dass die geänderten oder ergänzten Bedingungen im Einzelnen oder die Neufassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen insgesamt übersandt werden; es genügt die Unterrichtung über die vorgenommenen Änderungen oder Ergänzungen. Wir werden in der Ankündigung einen Link mitteilen, unter dem die Neufassung Allgemeinen Geschäftsbedingungen insgesamt eingesehen werden kann.
3. Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgen in Textform (§ 126b BGB).

## § 16 Schlussbestimmungen

1. Sollten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksame Regelungen enthalten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
2. Auf diese Geschäftsbedingungen und Verträge zwischen dem Kunden und dem Chamäleon ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar. Die Anwendbarkeit zwingender Vorschriften (einschließlich der Vorschriften des Verbraucherschutzes), insbesondere des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleibt unberührt.
3. Gerichtsstand für alle sich aus diesen oder im Zusammenhang mit diesen Geschäftsbedingungen ergebenden Streitigkeiten ist Berlin, sofern Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind.
4. Zur außergerichtlichen Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten hat die EU-Kommission folgende Plattform zur Online-Streitbeilegung eingerichtet: [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr)
5. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.